

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM POLICIES

GÖÇTUR markasına bağlı misafirler yaratmak ve bu sayede misafirlerimize, toplumumuza ve çalışanlarımıza ölçülebilir yararların sağlanması GÖÇTUR TURİZM varoluş amacını ortaya koymaktadır.

GÖÇTUR's main purpose of existence is to create loyal guests for GÖÇTUR in order to provide a measurable benefit to our guests, employees and society.

Sağladığımız ürün ve hizmetlerde; misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, misafir geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında teslimat yapmak ve sürekli iyileşmeyi amaçlayan bir kalite yönetim sistemi oluşturmaktır.

We aim to constitute a quality management system in the products and services we provide by maximizing the guest satisfaction, managing the guests' feedback effectively, deploying resources by ceasing non-value creating operations and constantly optimizing the processes.

Tüm çalışmalarımız, birincil ve ikincil mevzuat şartlarına, yasa, yönetmelik, ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda yürütülür.

All our work is carried out in accordance with primary and secondary legislation, laws, regulations, and national and international standards.

Kaliteyi etkileyen faaliyetleri ölçülebilir hale getirmek, sonuçlarını değerlendirerek Entegre Yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak için hedefler belirleyip çalışanlarla yönetimin birlikteliğini sağlıyoruz.

We encourage the cooperation of employees and management by identifying targets to continually measure, optimize and improve the Integrated Management System.

Otelimizde katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak ve bu amaçla tüm süreçlerimizde "Liderliği" ve çalışan katılımını teşvik etmeyi amaçlıyoruz.

We aim to promote Leadership and employee engagement to create participative and pluralistic manner at GÖÇTUR TURİZM.

Tüm çalışanlarımızı, süreç yaklaşımı ile risk temelli düşünmeye teşvik etmeyi amaçlıyoruz.

We encourage all of our employees to think process and risk-based.

Hijyen ve sanitasyon şartlarını sürekli iyileştirerek, güvenilir gıda üretimini ve sunumu sağlıyoruz.

We constantly improve our hygiene and sanitation conditions to ensure reliable food production and presentation.

GENEL MÜDÜR

GENERAL MANAGER

Faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmek, doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygulamak; çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmaları, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı; biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunması ilkeleri konularında, gerekli araştırma, projelendirme ve uygulamaları yapmak.

By performing the necessary researches, projects and practices regarding the principles of protecting the environment and the cycle of biodiversity and efficient use of power, we aim to minimize the possibilities of pollution caused by our activities, protect the environment and ensure proper use of natural resources by following and applying technological innovations, and share these actions with employees, guests, suppliers and the community.



Göçtur

Turizm Yatırım ve Ticaret Anonim Őirketi

GENEL MÜDÜR

GENERAL MANAGER