



**2022-2023**  
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

## Rapor Hakkında

Okumakta olduğunuz 2022-2023 yılı raporumuzda, bugün karşı karşıya olduğumuz çevresel, sosyal ve yönetişime ilişkin sorunlara çözüm bulma yolunda tüm paydaşlarımızı harekete geçmeye çağırıyoruz. Şimdi hep birlikte harekete geçme zamanı diyerek, daha yaşanabilir bir dünya için attığımız somut adımları paylaşıyoruz.

2020'nin başında Birleşmiş Milletler, 2030 yılına kadarki süreyi "Eylem On Yılı (Decade of Action)" ilan ederek, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ulaşma yolunda tüm dünyayı harekete geçmeye çağırdı. Türkiye, dünyanın en üst çevre ve sürdürülebilirlik platformu olan Global Sustainable Tourism Council (GSTC) ile iş birliği anlaşmasına imza attı. Bu anlaşma ile Türkiye ve GSTC, ilk kez Ulusal Sürdürülebilir Turizm Programı hazırlayarak, Türkiye turizm endüstrisi olarak, küresel sürdürülebilirlik uygulamalarına hız verecek. Göçtur olarak, 2022-2023 Sürdürülebilirlik Raporumuzda bu çağrıya dikkat çekerek, aldığımız kararlı aksiyonlarla küresel sürdürülebilirlik uygulamalarına dahil olduk. Çünkü harekete geçmek için en doğru zaman artık yarın değil, bugün ve dönüşüm ancak hep birlikte mümkün. Dünyamızın geleceği ve gelecek nesiller de tatil yapabilme hakkı için; şimdi hep birlikte harekete geçme zamanı...

Göçtur Turizm olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem atfettiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda yıllık dönemlerle yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. Bu sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 1 Ocak 2022-31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki iki yıllık dönemi kapsayan performansımızı içeriyor.

Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

2022 – 2023 Sürdürülebilirlik Raporumuz;

- Tesislerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri ve riskler için çözüm önerilerini,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

## Göçtur Turizm Sürdürülebilirlik Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Göçtur olarak, dünyamızın sahip olduğu kaynakları en iyi şekilde kullanarak, gelecek nesillere aktarabilmek, paydaşlarımıza mutlu anlar yaratmak ve bunu sürdürülebilir kılmak hedefimizdir. Bunu yaparken çalışanlarımız, yerel toplum ve çevremiz ile birlikte katma değer yaratarak odağımızda olan misafir ve paydaşlarımıza yenilikçi, yaratıcı, kişiselleştirilmiş deneyim sunmayı odağımıza alıyoruz. İş yapış şeklimizin temelini oluşturan sürdürülebilirlik, şirketimizi gelecek nesillere de aktarılabilir olabilmek için en temel değerimizdir. BM Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarındaki 17 hedef bizi yaşanabilir bir dünya için 2050 yılına kadar sıfır emisyon hedefiyle bir çerçeve oluşturmakta ve önceliklerimizi belirlemek için bize yol gösterici

olmaktadır. İçinde bulunduğumuz yılda, 35. kuruluş yıl dönümünü kutlamakta olduğumuz şirketimiz, kuruluşundan bu yana sürdürülebilirlik yaklaşımının bir parçası olan temel değerine her zaman bağlı kalmıştır. İlerleyen yıllarda, verilen uğraş ve çabaların daha da artarak ülkemizde ve dünyada sürdürülebilirlik konusundaki duyarlılığın yaygınlaşmasına, davranış ve iş yapış şekline bürünmesine katkı sağlamasını hedeflemekteyiz. Sürdürülebilir bir gelecek sağlamak istiyorsak, birlikte hareket etmeyi öğrenmeliyiz. Bu raporun hazırlanmasında, Sürdürülebilirlik Komitemize, tüm çalışanlarımıza, paydaşlarımıza ve emeği geçen herkese çok teşekkür ederim.

**NAİLE GÖÇEN ÇUKUROVA**  
**GÖÇTUR TURİZM VE YATIRIM TİC. A.Ş.**  
**YÖNETİM KURULU BAŞKANI**

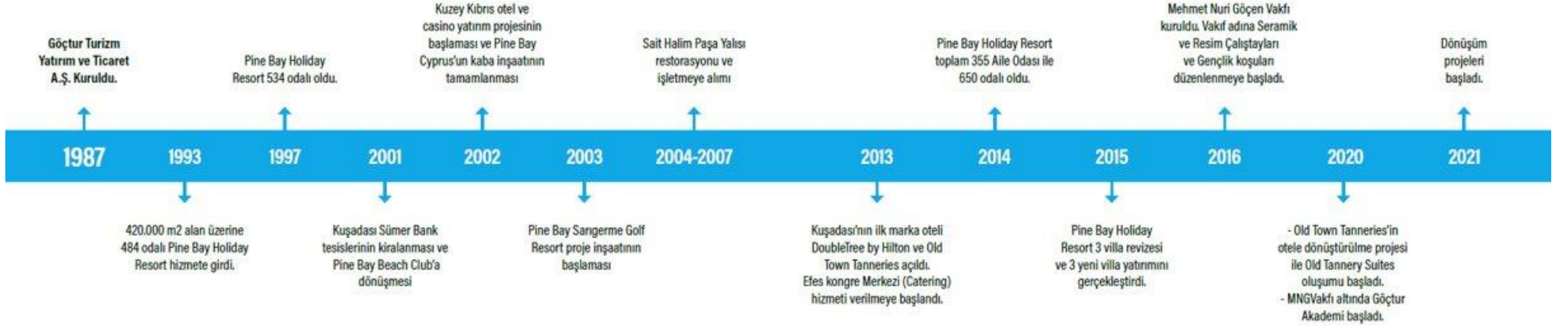
## Kurumsal Profilimiz

Göçtur Turizm, Göçen Ailesi'nin Turizm Sektöründe yatırım kararı ile 1987 yılında kurulmuştur. Öncelikli hedefleri arasında turizme değer katmak ve ülkenin turizm potansiyelini attırmak yer almaktadır. Göçtur Turizm Yatırım ve Ticaret A.Ş. Kuşadası'nda, başta Pine Bay Resort ve Double Tree By Hilton Kuşadası olmak üzere Old Town Tanneries, Gio Rooftop markaları da çatısı altında bulunmaktadır.

Muhteşem bir doğal konuma sahip olan Pine Bay Resort 1993 yılında açılmıştır. Tesis kendi koyuna, sahiline mavi bayraklı plajına ve muhteşem bir doğaya sahiptir. Pine Bay Resort ile kazanılan ivme ve başarılar; Göçtur'un hizmet sektöründeki yerini sağlamlaştırmıştır. 2013 yılında Kuşadası'na ilk dünya markasını kazandırarak DoubleTree by Hilton Kuşadası'nı açmıştır.

Göçtur Turizm, eski şehir tabakhanelerini (Old Town Tanneries) restore ederek; Kuşadası'na yakın tarihini kazandırmış, aynı zamanda bu alanda açtığı Atadan Tabak Müze'si ve G Sanat Galerisi ile, sanatla yaşam alanını topluma kazandırmıştır. Yatırımlarına hizmet sektöründe devam etmekte olan Göçtur'un, yakın planlamalarında yeni bir konaklama merkezi ve yeme & içme mekanları yer almaktadır.

## Tarihçemiz



- 1997 Altın Anahtar Ödülü (Türkiye 6.Jıgı)
- 2000 Çevre Duyarlı Yeşilçam Belgesi
- 2000 En Başarılı Girişimci Ödülü
- 2001 ve 2013 Skalite Kalite Ödülü
- 2009 Guinness Rekorlar Kitabı 'Dünya'nın en büyük açık büfesi'

- 2011 Türkiye'nin en fazla kongre yapan 3. oteli
- Bölgenin ilk mavi bayraklı plajı

## Markalarımız



OLD TOWN  
TANNERIES



## Vizyon & Misyon

### Vizyonumuz

Turizmin her alanında paydaşların beklentilerini aşan ve referans alınan dünya markaları yaratmak.

### Misyonumuz

Her misafir ilişkimizi özelleştirerek, herkes için mutlu anları mutlu anılara dönüştürmek.

### Değerlerimiz

**Öncülük Etmek:** Yaptığımız her şeyde yenilikçi ve tutkulu bakış açımızla etrafımıza ve birbirimize örnek oluyoruz. Yaptığımız işe inanıyor ve onu sürekli geliştirmeye çalışıyoruz. Karşılıklı dayanışma ile daha da ileri gidebileceğimize inanıyoruz.

**Çeviklik:** Sürekli değişmekte olan dünyamızda, her an hazır halde olmalıyız.

Değişimi içselleştirip, değişimle beraber süreçlerimizi farklılaştırıyor ve sürekli kendimizi yeniliyoruz.

**Dürüstlük:** Yaptığımız her işte adil ve dürüstüz. Verdiğimiz sözlerin arkasında duruyoruz. Etik olmaktan ve şeffaflıktan ödün vermemenin önemini biliyoruz. İnanıyoruz ki, en güçlü ilişkiler karşılıklı güven ve saygı üzerine kurulur.

**Sorumlu ve Duyarlı:** Misafirlerimize, çalışanlarımıza ve topluma karşı sorumlu ve sanata, kültüre, doğaya karşı duyarlı olmak.

**Sürdürülebilirlik:** Ekonomik, sosyal, çevresel ve kültürel gelişimlere değer veriyor ve katkı sağlıyoruz. Kısa vade çözümlerine değil, uzun vade etkilerinin önemi ile hareket ediyoruz.

**İçten ve Sadık:** İnanığımız değerlere, çalışanlarımıza ve misafirlerimize sadık olmak ve bunu içtenlikle belli etmek.

### Kalite Standartları

**Sağlık;** Kalite standardımız olan sağlık, **misafirlerin refahını ve iç rahatlığını her zaman sağlamak amaçlıdır.** Misafirlerin fiziksel, duygusal ve ruhsal sağlıkları ve mutlulukları **en önemli önceliğimizdir.**

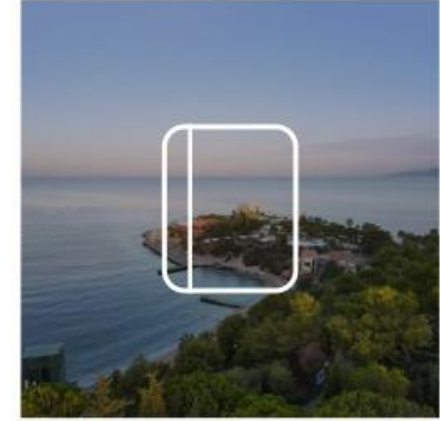
**Saygı;** Kalite standardı olan saygı, her misafirimizin en önemli birey gibi muamele görmesidir. Bu standardı yerine getirmek sadece bize nasıl davranılmasını istersek onlara da o şekilde davranmak değil, onlar kendilerine nasıl davranılmasını istiyorsa, o şekilde davranmaktır. Her birinin **duygularına ve kültürlerine saygı ve farkındalık göstererek.** Saygı standardını organizasyonel davranışlara dönüştürmek durumdayız. Göçtur olarak insan işe alımı, çalışanlarımızın eğitimleri sorumluluğumuz altındadır.

**Güven;** Kalite standartlarımızın üçüncüsü olan güven, **misafirlerimizle olan ilişkilerimizin gücünü** ve **onların markaya karşı duydukları aitlik hissini arttırmak amaçlıdır. Güven uyandıran bir marka olabilmek** için misafirlerimize karşı her zaman dürüst oluruz. Verdiğimiz sözleri yerine getiririz ve söylediklerimizin arkasında dururuz.

**Sürdürülebilirlik;** Kalite standartlarımızdan sürdürülebilirlik, **kısa vade çözümlerine değil, uzun vade etkilerinin önemi** ile hareket etmek için amaçlanmıştır. **Bu sadece misafirlerimize karşı değil, aynı zamanda operasyona ve doğaya karşıda geçerlidir.** Operasyonun etkili ve pürüzsüz ilerlemesi için alınan kararların doğru ve geri kazancı yüksek olmalıdır. Doğanın ve çevremizin de verimli ve devamlı olabilmesi için, ona değer vermemiz ve katkı sağlamamız gerekmektedir. Çalışanlarımızın sürdürülebilirlik için, doğru düşünce tarzı ile eğitilmesi ve Göçtur'un izlediği Sürdürülebilir Gelişim Hedeflerindeki 17 maddenin içerikli eğitimini alması önceliğimizdir.

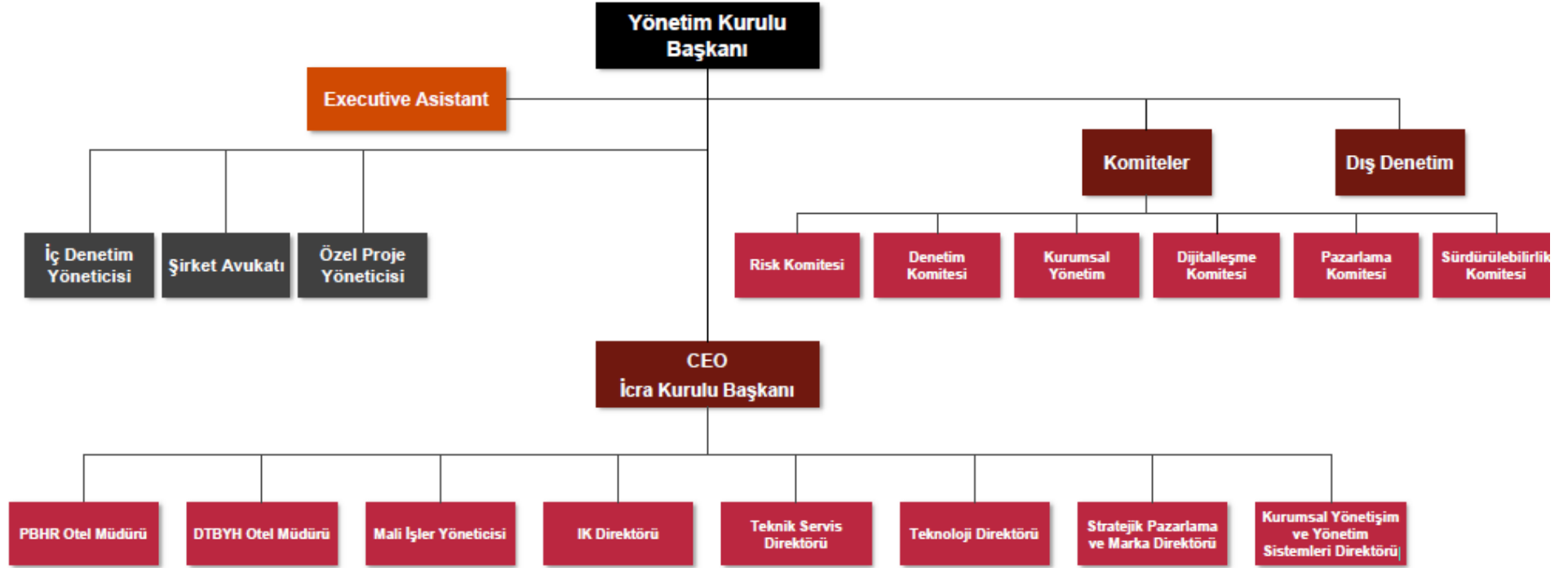
## **SADE: Marka Kimliği ve Kişiliği**

Göçtur olarak, her paydaşımızın mutlu anlarını mutlu anılara dönüştürmesinde **sanata verdiğimiz değeri, aileye verdiğimiz önemi, doğaya verdiğimiz saygıyı ve eğitime verdiğimiz önceliği** yansıtmayı amaçlıyoruz. "Sade'yi" bir anlayış ve kültür olarak içselleştirip, yaptığımız işe yansıtmayı hedefliyoruz



**Sanat, Aile, Doğa, Eğitim**

## Göçtur Organizasyon Şeması & İcra Kurulu Yapısı





# Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Küresel Amaçlar

## Göçtur Stratejik Önceliklerimiz



**5.c.** Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek

**8.5** Gençler ve engelliler dâhil bütün kadın ve erkeklerin insana yakışır işlere erişimlerinin sağlanması ve eşit işe eşit ücret ilkesinin benimsenmesi

**8.8.** Çalışanların haklarının korunması, bütün çalışanlar için güvenli çalışma ortamlarının geliştirilmesi

**8.9.** Sürdürülebilir turizmin desteklenmesi

**8.b.** Genç istihdamı için strateji geliştirilmesi ve uygulamaya konması

**12.2** Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetiminin ve etkin kullanımının sağlanması

**12.3** Kişi başına düşen gıda atığının indirilmesi

**12.4** Kimyasalların ve atıkların insan sağlığı ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek için havaya, suya ve toprağa karışımlarının azaltılması

**12.5** Önleme, azaltma, geri dönüşüm ve tekrar kullanma yoluyla katı atık üretiminin azaltılması

Teknoloji

Sistemik konular

Veri, denetim ve hesap verebilirlik

## Göçtur Yönetim Sistemleri

Göçtur Turizm; sürekli gelişme odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiştir. 2015 yılında “Yalın Yönetim modeline geçilerek misafir ve iş süreçlerini israflardan arındırarak, çalışana, süreçlere, misafire ve tüm paydaşlarına değer yaratan yönetim modeli benimsenmiştir.

Kurmuş olduğumuz Entegre Kalite Yönetim Sistemi ile misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirmeyi, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmayı, çevresel duyarlılığı arttırarak doğal hayatın korunmasını desteklemeyi, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmeyi, gıda güvenliği ile hizmet anlayışında mükemmele ulaşmayı hedeflenmektedir.

## Başarı ve Ödüllerimiz

Sahip olduğu deneyimle, yıllardır yüksek misafir memnuniyeti, marka bilinirliği ve yüksek kalite anlayışıyla hizmet veriyoruz. Göçtur Turizm, 35 yılı aşkın deneyimi ile farklı otoriterlerden aldığı çok sayıda ödülle destinasyonda misafirlerinin ilk tercihlerinden biri olmakla gurur duyuyor. Bu ödülleri kazanmak kadar, sürdürülebilir olmasının da önemini biliyor ve bunun için hassasiyetle çalışıyoruz.

### **TURTOB**

*Altın Anahtar ödülü “Türkiye 6.sı”*

**1997**

### **T.C. Turizm Bakanlığı 2**

*Yeşilçam Çevre ödülü*

**2000**

*Skalite Ödülü*

**2001**

*En başarılı girişimci ödülü*

**2000**

*1028 Yemek çeşidi ile  
“Dünyanın en büyük açık  
büfesi” Guines Rekorlar  
Kitabına girildi.*

**2009**

*Toplam Kalite Yönetimi  
çalışmaları*

**2001**

*ISO 9001 KYS Belgesi  
alındı*

**2002**



*Skalite özel ödülü 2013*

*ISO Entegre Yönetim  
Sistemleri Belgelendirme*

**2014-2023**



*Sürdürülebilir Turizm  
Travelife Gold Award  
Sustainability*

**2014**



*T.C. Turizm Bakanlığı  
Çevreye Duyarlı  
Konaklama Tesisleri  
Belgelendirmesi  
2014*



*Yalın Süreç İyileştirme  
Projesi  
2015-2017*



**TURÇEV**

*15 yıl kesintisiz Mavi  
Bayrak Belgesi  
2008*



*Güvenli Turizm Sertifikası  
2019*



*Aralıksız 9 yıl "Health &  
Hygiene Certificate"  
2014-2023*

*Green Key  
2019*



*Travelife Gold Award  
Sustainability  
2014*



**ZOOVER RECOMMENDED**  
*Kullanıcı Tavsiye  
Sertifikası  
2014*

*Güvenli Turizm  
Sertifikasyonu  
2020*

*T.C. Ticaret Bakanlığı  
"Turquality Marka Destek  
Programı"na Giriş  
2022*



**TRIPADVISOR**  
*Mükemmellik Sertifikası  
2014*



T.C. Turizm Bakanlığı Çevreye  
Duyarlı Konaklama Tesisleri  
Belgelendirmesi  
2015



Aralıksız 9 yıl "Health & Hygiene  
Certificate"  
2014-2023

ISO Entegre Yönetim Sistemleri  
Belgelendirme  
2014-2023



Güvenli Turizm Sertifikası  
2019



**KALDER**  
Yılın Başarılı Ekibi Ödülü  
2021



Hotels.com Award 2021 Award  
2021



Digital-Award-TRA  
2023



Sayın Ortakçımız,

2023 Traveler Review Award kazandınız, tebrikler!

Tüm Booking.com ekibi adına, size çalışmalarınız ve bağlılığınız için teşekkürlerimizi sunmak istiyoruz. Bu ödül, size emeklerinizin karşılığını verdiğimiz bir başarıdır. Bu başarıya ulaşmak için her şeyi yaptığınız için teşekkür ediyor ve bu başarıyı tüm ekibinize paylaşıyoruz.

Simdi, bu başarıyı başlamak için kullanın. Sizi çalışmanız karşılığında ödüllendiren ve bundan gurur duyduğumuz. Konaklamamız için haklarınızı ödediğiniz her seferde paylaşıyor ve ödüllendiriliyorsunuz.

Herden başlayacağımız diye düşünüyordunuz size yardımcı olabileceğimizi, ister sosyal medyada ister Booking.com platformunda olsun, size bu başarıları paylaşmak için ihtiyacınız olan her şeyi yaparız. Ödülünüzü paylaşın, ödülünüzü paylaşın. #TravelerReviewAwards2023 hashtagi ile paylaşın.

Sektörümüzün geleceğine dair heyecan duyuyoruz. İnsanlar yeniden seyahat etmeye başladılar ve seyahatli hayatlarını ne kadar sevinçle yaşadıklarını duyuyoruz. 2023 boyunca ortaklığımız güçlendirmeyi ve sürdürmeyi her şeyi daha fazla geçirin deneyimlemeye yardımcı olmaları zorunluluğu belirliyoruz.

Saygılarımızla,

*Glen Fogel*  
Glen Fogel  
CEO, Booking.com

## İş Prensiplerimiz

Göçtur Turizm doğal yaşama ve insan haklarına saygılı, iç ve dış misafirin memnuniyetini benimseyen ve tedarikçilerini destekleyen bir iş politikası benimsemektedir.

Sürekli gelişim adına, çalışanlarımızı eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla desteklemekteyiz. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda insan kaynağımızın en değerli varlığımız olduğuna inanıyoruz. Mevcut yeteneklerimizi elde tutmaya, geliştirmeye ve yeni yetenekleri çekmeye odaklanıyoruz. Yılda iki defa kurum içi terfi süreci uygulanmakta olup, aylık çalışan toplantılarımızda terfi alan ekip arkadaşlarımızı kutluyoruz

## Kurumsal Sorumluluk

Göçtur Turizm faaliyetlerini gerçekleştirirken yerel toplum, yerel yönetim, diğer kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

- **Çevre Dostu Olmak**

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

- **Bölge Halkını Desteklemek**

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

- **Sürdürülebilir Turizm**

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

- **Fırsat Yaratmak**

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Göçtur Turizm bünyesinde bulunan tesislerde:

- 2022 yılında **107** ,
- 2023 yılında **92** ,

Olmak üzere toplam 199 lise ve üniversite stajyer öğrencisi istihdam edilerek, turizm öğrencilerinin öğrenim gördükleri alanlarında tecrübe kazanmaları sağlanmıştır. İzmir Nevvar Salih İşgören Anadolu Lisesi ile yapmış olduğumuz protokole istinaden öğrencilerin staj yapmalarına imkân tanınmakta ve işbaşı eğitimleri verilmektedir.

## Paydaşlarımız ile İletişim

- **Çalışanlarımız:** Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim ve çalıştaylar, Göçtur Kurumsal Portalı, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, KPI raporları ve anketler,
- **Misafirlerimiz:** Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek/Talep Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya Yorumları
- **Tedarikçiler:** Satın alma sözleşmeleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler
- **Yerel Topluluklar:** Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikâyet sistemi
- **Kamu Kuruluşları:** Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu
- **Sektörel Gruplar:** Toplantılar, Seminerler
- **Üniversiteler ve Akademisyenler:** Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı, burslar
- **Basın:** Röportajlar, lansman toplantıları, basın bültenleri

## Sorumlu Satın Alma Uygulamaları

Göçtur Turizm olarak satın alma süreçleri hammadde tedariki ve diğer mal ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor.

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarik Zinciri Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar satın alma, ilgili birimler ve kalite birimimiz tarafından değerlendiriliyor.

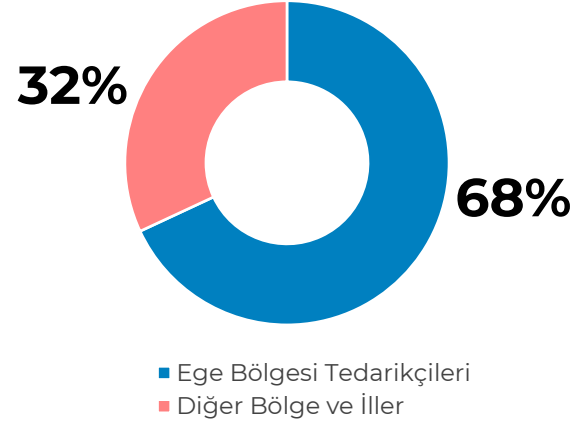
Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Entegre Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı Kuşadası, Söke, Selçuk, İzmir ve Aydın bölgelerinden yapmaya çalışıyoruz. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO<sub>2</sub> salınımlarını minimize ederek çevreye olumsuz etkilerinin azaltılması ve bölge halkının kalkınmasını hedefliyoruz.

Çalıştığımız tedarikçilerimiz ile kalite politikamızı, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizi paylaşıyor ve bu konularda sık sık desteklerini talep ediyoruz.

Atık miktarının azaltılması amacıyla satın alma sürecinde daha büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün olduğu kadar tekrar kullanılabilir ürünler (depozitolu, tekrar doldurulabilen vb.) ilk tercih sebebidir.

### Yerel Tedarikçilerin Diğer Tedarikçilere Oranlaması



2023 yılında tedarikçi değerlendirme süreçleri içerisinde “Sürdürülebilirlik” soru maddeleri eklenmiştir. Böylelikle 2024 yılında tedarikçilere farkındalığı artırmak ve sürdürülebilirlik kapsamı için değerlendirme soruları yönetilmektedir.

### Misafirlerimiz

Göçtur Turizm bünyesinde sunulan hizmetler “Misafir Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak, hatta aşmak adına sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için online anket formları kullanılmaktadır. Yenilikçi değerler yaratan uygulamalarımızla şikayetleri değil memnuniyeti yönetmeye odaklanıyoruz. Çeşitli dijital mecralarda misafirlerimiz tarafından tesislerimiz ile ilgili yapılan yorumları değerlendirmek ve cevaplamak için “Trust You” ve “Revinat” programları kullanılmaktadır. Tüm misafir yorumlarına 24 saat içerisinde dönüş yapılarak misafirlerimiz ile iletişim üst seviyede tutulmaktadır.

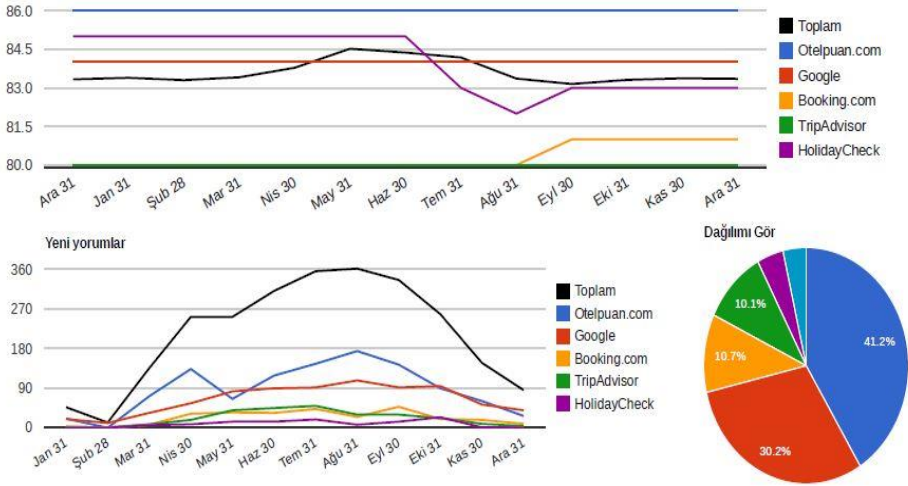
**Ülkemiz turizm sektöründe bir ilk olan** Salesforce CRM programı ve GöçturMain sistemiyle; misafir verisinin etkin yönetimi ve bununla farklılaşan misafir deneyimlerini yaratmak adına 2023 yılında sistem geçişi kurguları tamamlanmıştır.2024 yılında aktif olarak kullanılacaktır.

Şirket ve birim hedefleri belirlenirken misafir anketleri değerlendirme sonuçları dikkate alınmaktadır. Yıllık aksiyonlar bu hedeflere göre belirlenir. Birim performans ölçümlerinde en yüksek ağırlıklandırma misafir memnuniyetine verilmektedir.

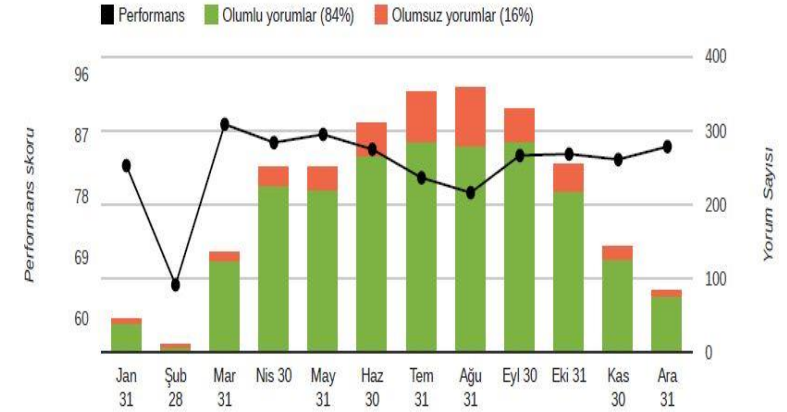
## Misafir Şikâyet Yönetimi

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi için Göçtur Turizm olarak şikayetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikayetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve şeffaflık olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacağına bilincindeyiz.

Misafir Memnuniyeti ve pazarlama faaliyetleri için Salesforce ,Fidelio Suite8 Otel Yönetim sistemi (PMS) başta olmak üzere farklı uygulamalar kullanılmaktadır. Bu sayede misafir verisinin toplanması ve analiz edilmesi sağlanmaktadır. PMS programında bulunan Arrival Report fonksiyonu ve GöçturMain ile misafir tercihlerinin tüm operasyonel birimlere sürekli akışı sağlanmaktadır.



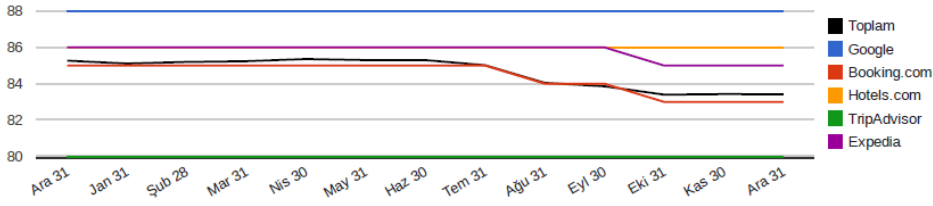
## Performans



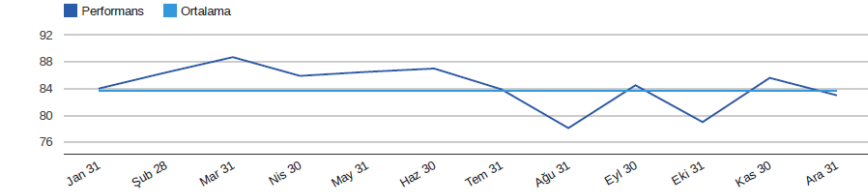
## Pine Bay Holiday Resort Kuşadası 2023 yılı misafir memnuniyeti istatistikleri

2022 yılında ve 2023 yılında tüm sosyal mecralardan yapılan yorumların **%84'ü** olumlu yorumlardır.

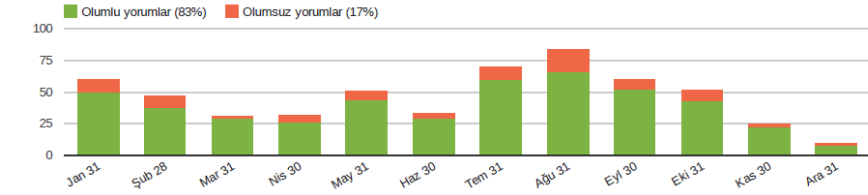




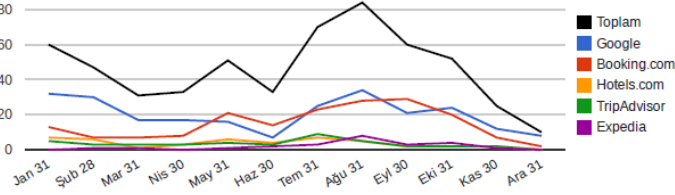
Performans



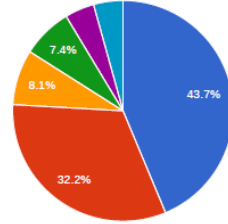
Yeni yorumlar



Yeni yorumlar



Dağılımı Gör



## Doubletree By Hilton Kuşadası 2023 yılı misafir memnuniyeti istatistikleri

2022 yılında ve 2023 yılında tüm sosyal mecralardan yapılan yorumların **%83'ü** olumlu yorumlardır.

## Acenteler

Misafirlerimiz ile en önemli bağlantı noktamızı oluşturan acentelerimize önem veriyoruz. Acentelerin otellerimizde konaklayan misafirleri ile yapmış olduğu anket sonuçları ve önerileri değerlendirilerek acente operasyonlarının otellerimizde etkin olarak yürütülmesini sağlıyoruz.

## Çevre Yaklaşımımız

Turizmin ülke ekonomilerine, kültürel ve toplumsal gelişmeye olan etkileri, özellikle gelişmekte olan ülkeler için büyük bir fırsat olarak görülmektedir. Zaman içerisinde, turizmin çevre üzerinde yarattığı tahribatın da en az olumlu etkileri kadar dikkate alınması gerektiğinin farkına varılmıştır. Turizmde gelişme ancak sürdürülebilir olması halinde gelecekte de var olabilecektir.

Göçtur Turizm olarak sürdürülebilir turizm proje ve uygulamalarımızda; doğal çevrenin, bitki ve hayvan varlıklarının korunması ve turizmde sürdürülebilir gelişmenin altyapısını kurarken, sürdürülebilirliğin elde edilebilmesinde en önemli unsurların başında gelen ortak bilinç ve anlayışı da yaratmayı hedeflemekteyiz. Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba gösteriyoruz.



## Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikamız

Göçtur Turizm olarak, bünyemizde uygulamakta olduğumuz Entegre Yönetim Sistemleri'nin ayrılmaz parçası olan "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin benimsenmesi, kurulması, uygulanması ve sürekli iyileştirme yöntemiyle geliştirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Göçtur olarak iç ve dış müşteri şartlarının yanı sıra uluslararası ve ulusal yasal şart ve mevzuatlara uygun ürün ve hizmetlerimizin gerçekleştirilmesi ve sunumunda kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilirliği sağlayarak, sosyal sorumluluk bilinciyle çevre dostu bir kurum olabilmeyi taahhüt ederiz.

Bu taahhüdümüzü gerçekleştirirken;

- İşletmelerimizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz,
- Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz,
- Her türlü kirliliğe sebep olabilecek ve çevreye zarar verebilecek kazaları önlemeye çalışırız,
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına arttırır, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini bilir ve atık miktarını azaltmayı hedefleriz,
- Daha az atık çıkmasını sağlayacak şekilde ürün/malzeme alımı konusunda çalışmalar yaparız, atık miktarını her yıl bir önceki yıla oranla azaltmayı hedefleriz,
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmelerimizde sunduğumuz yiyecek-içecek miktarını, misafir sayımıza göre planlayarak, daha az yiyecek-içeceğin çöpe gitmesini, artan sağlıklı yiyeceklerin ise tesis içinde/dışında değerlendirilmesini sağlarız,
- Otelimize aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz,
- Mümkün olduğunca depozitolu ambalajlar kullanarak, yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Çıkan atıkları; kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz,
- Ortak kullanım alanlarında bulunan atık ayrıştırma kumbaraları ve belirlenmiş atık depolama alanlarının nasıl kullanılacağını biliriz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süresini aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Çevre görevlimiz ile yasal süreler dahilinde atık yönetim planımızı güncelleriz ve yasal periyotlarda resmi bildirimini yaparız,
- Yıllık eğitimler ile tüm çalışanlarımızı bu konuda eğitir ve aylık denetimler ile performansımızı izleriz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz,
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız,
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını arttırmayı amaçlarız,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma ve atık yönetimi politikamıza katılımını sağlamak için tesis içerisinde aktiviteler düzenler, bunun bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.

## Enerji Yönetimi

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlarımızdan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımını günlük olarak ölçülerek olası tasarruf alanları tespit edilmektedir. Düşük tüketimli ekipman ve sistemlerin kullanımı ve yaygınlaştırılması tercih edilmektedir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanması hedeflenmektedir. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

Göçtur olarak enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getirdiği olumsuzlukların, küresel ısınmanın ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkında olarak bakım-onarım işlemlerinde yenilenebilir enerji kaynaklarının (GES vb.) çoğaltılmasını hedeflemekte ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösteriyoruz.

Doğal kaynak tüketimimizi takip ve kayıt ederek, tüketimlerin azaltılmasına yönelik hedefler belirleyebiliyor ve hedeflere ulaşma oranlarını belli aralıklarla kontrol ederek aksiyon alabiliyoruz. Doğalgaz, elektrik, su ve kimyasal tüketimi ilgili kayıtlar üzerinden her tesisimiz için ayrı ayrı takip edilmekte, tüketim türüne göre istenen tarih aralıklarında veri alınabilmektedir.

## Elektrik Tüketimi

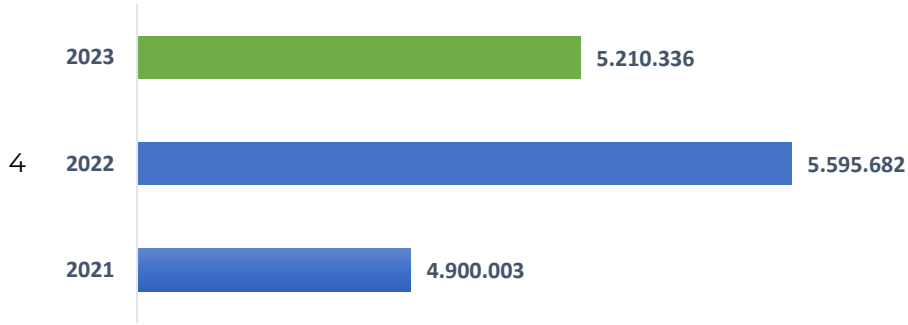
Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını, tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim saatini arttırmayı almasını hedeflemekteyiz.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

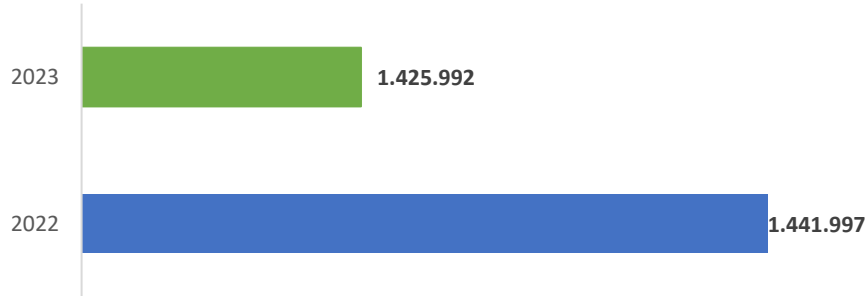
- Tüm odalarımızda “Energy Saver” kullanılarak, odadan çıkılması durumunda aydınlatma, ısıtma/soğutma vb. elektronik cihazları devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik olarak, değişen cihazlarda enerji verimliliği yüksek cihazların alımına özen gösterilmektedir. Çevre dostu teknolojilere geçiş kapsamında cihaz ve sistem değişikliklerine gidilmektedir. Bu kapsamda su ve elektrik tüketimi yüksek bulaşık makinelerimiz A sınıfı cihazlarla değiştirilmiştir.
- Otellerimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Otellerimizde uygulanabilir misafir ortak alanlarının tamamında, personel alanlarının büyük bir kısmında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV’ler kullanılmaktadır.
- Çalışanlar, misafirin odada bulunmadığı sürede perdelerin kapatılması konusunda bilinçlendirilmiştir.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- Sıcak su sağlamada merkezi ısıtma sistemi kullanılmaktadır.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmektedir.
- Soğuk ünite kapaklarının mümkün olduğunca kısa süreli ve seyrek açılmasına özen gösterilmektedir, sıcak yiyecekler soğuk ünitelere konulmadan önce Blast Chillerde soğutulmaktadır.
- Geleneksel ocak yerine konveksiyonel ocaklar tercih edilmektedir.
- Mutfak ve çamaşırhanelerde kullanılan makinelerinin yanında kullanma talimatları bulunmaktadır ve kullanan çalışanlarımız makine kullanımı hakkında bilgi sahibidir.

### Pine Bay Holiday Resort



### Doubletree by Hilton



Elektrik Tasarrufu

Pine Bay Holiday Resort 2023 yılında 2022 yılına göre **8.638** geceleme daha fazla gerçekleşmiştir. Buna rağmen bir önceki yıla göre **385.346 kw** daha az elektrik tüketilmiştir.

2023 yılında bir önceki yıla göre **%7** elektrik tasarrufu sağlanmıştır.

## Su Tüketimi

Tesislerimizde günlük çamaşırhane, yüzme havuzları ve yaşam alanlarında su tüketimi oldukça fazladır. Bu nedenle su kullanımı ve kontrolü bizim için çok önemlidir.

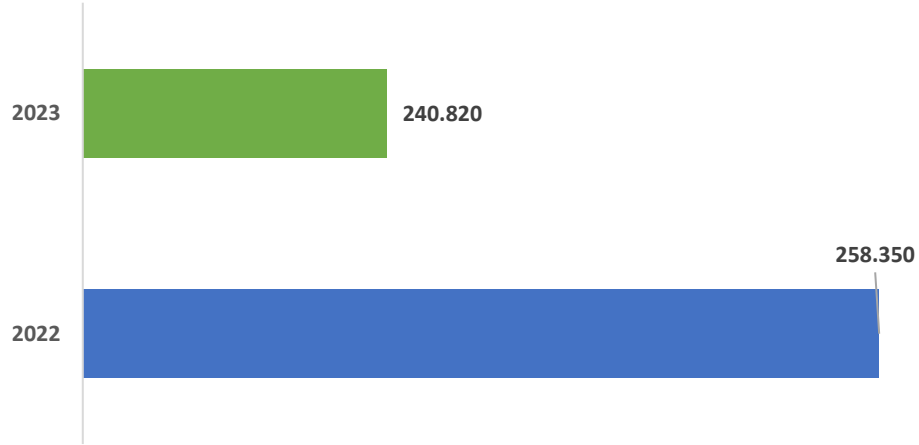
Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili neler yapılması gerektiği konusunda bilgilendirici yayınlar kullanıyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

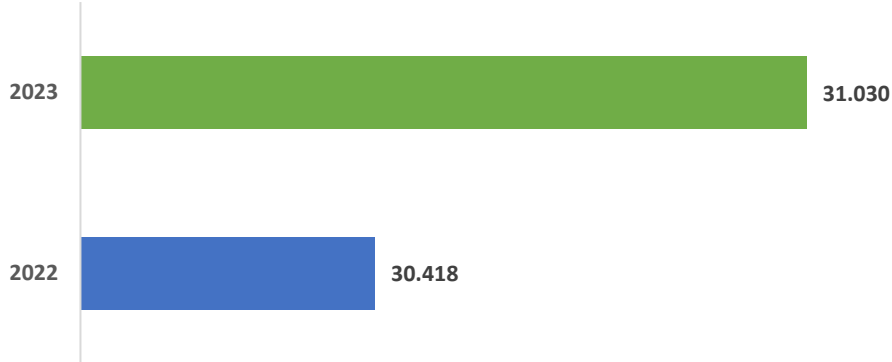
- Tüm oda ve genel alan armatürlerine takılmış olan perlatör ile su akışı sınırlandırılmıştır. Düzenli olarak perlatör kontrolleri yapılmakta ve gerektiği durumlarda yenilenmektedir.
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 litre, duşlarda 10 litre aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Düzenli olarak yapılan ölçümler ile uygulama takibi yapılmakta ve yüksek debi tespiti durumunda düzeltilmektedir.
- Misafir tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 6 litre aşmamaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar, sensörlü pisuarlar ve sussuz pisuarlar kullanılmaktadır.
- Mutfaklarda el yıkama lavabolarında dizden pedallı musluklar kullanılmaktadır.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama ve fiskiye sisteminden faydalanılmaktadır. Bu sistemlerin kullanımı mümkün olmayan alanlarda, gün ışığının etkisini kaybettiği saatlerde sulamalar yapılarak suyun hızlıca buharlaşması önlenmektedir.
- Pine Bay Kuşadası tesisimizde atık su arıtma istasyonu bulunmakta ve arıtılan sular peyzaj alanları sulamasında kullanılmaktadır.
- Misafirlerimize su tüketiminin azaltılması için havluların 2.gün kullanımı bilgisi verilmiş ve bu konuda destek istenmiştir.
- Çalışanlarımıza suyun doğru kullanımı ve herhangi bir sızıntı durumunda bildirilmesi konusunda eğitimler verilmektedir.
- Pine Bay tesisimizde çıkan tüm atık suların arıtıldığını ve çevreyi etkilemeden güvenli bir şekilde tesis içerisinde kullanıldığını gösteren aylık atık su analizleri yaptırılmaktadır. Atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak tekrar kullanımı sağlanarak büyük miktarlarda su tasarrufu sağlanmaktadır.
- Bahçelerimizde organik gübre kullanarak toprağın nem dengesinin korunması sağlanmaktadır.
- Mutfak ve Servis personeli meyve sebze yıkama yaparken yıkama tekneleri kullanılmaktadır.

Su tüketimleri, Teknik Servis birimi tarafından günlük olarak izlenerek tüketim tablosuna kaydedilmektedir. Tesislerimizin birçok bölümünde, lojmanlarımızda, çamaşırhanede ve SPA Merkezi gibi bölümlerde ayrı sayaçlar bulunmakta ve izleme yapılmaktadır. Bu izlemeler ile su tüketimini azaltmaya yönelik verimlilik takibi yapılabilmektedir.

## Pine Bay Holiday Resort



## Doubletree by Hilton



Su Tasarrufu



Pine Bay Holiday Resort 2023 yılında 2022 yılına göre **8.638** geceleme daha fazla gerçekleşmiştir. Buna rağmen bir önceki yıla göre **17.530 m<sup>3</sup>** daha az su tüketilmiştir.

2023 yılında bir önceki yıla göre **%6,7** su tasarrufu sağlanmıştır.

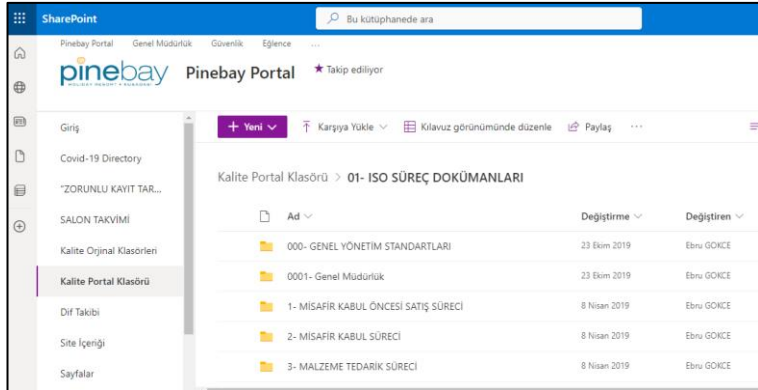
## Atık Yönetimi

Göçtur Turizm olarak uyguladığımız “Sıfır Atık Yönetim” sistemiyle, öncelikli amacımız *atık miktarını azaltmak*, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar dönüştürmektir.

## Geri Kazanılabilir Atık Yönetimi

Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

- Tek kullanımlık metal kutu, plastik şişe vb. içecekler yerine içecek üniteleri kullanılarak atık miktarı azaltılmaktadır.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.
- Yönetim ofisleri, personel alanları ve lojmanlarımızda su sebili kullanılarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.
- Misafir odaları ve personel lojmanı banyo-tuvaletlerde ve genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
- 2023 sezonunda, tekrar doldurulabilir buklet malzemelerine geçiş yapılması ile ilgili çalışmalarımız başlatılmıştır.
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Kurumsal olarak kullandığımız online Göçtur Kurumsal Portalımız üzerinde veri depolaması, doküman paylaşımları ve duyurularımızı yapabiliyoruz.
- [www.goctur.sharepoint.com](http://www.goctur.sharepoint.com) adresinden yönetici, yönetmen ve uzman pozisyonlarına sağlanan kullanıcı kimliği ile internet üzerinden tesis sınırları içerisinde erişim sağlanan portalımızda bölümler için oluşturulan kurumsal paylaşım klasörleri vasıtası ile bölümler iç iletişimini de sağlayabilmektedir.



Doküman yönetim sistemi üzerinden Göçtur Kurumsal prosedür, talimat, form vb. dokümanlara erişim sağlanabilmekte ve ilgili birimler ihtiyaç duydukları dokümanlara erişim sağlayabilmektedir. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler, revizyonlar eşzamanlı olarak portal üzerinden paylaşılmaktadır.

Bu sistemle; *kâğıt tüketiminin azaltılması, iş ve süreç verimliliğinin artırılması hedeflenmektedir.*

Tesislerimizde oluşan cam, kâğıt, metal ve plastik ambalaj atıklarının organik atıklardan ayrı olarak geri dönüşümü için misafir genel alanlarında, mutfak ve servis alanlarında, ayrıca ofis alanlarında yeterli sayıda atık ayrıştırma kumbaraları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve atık miktarı takiplerini yaparak Sıfır Atık bilgi sistemine gerekli yüklemeleri her ay sonu yapıyoruz.

2022-2023 yıllarında otellerimizde günlük ayrıştırılarak **geri dönüşüme kazandırılan ambalaj atık miktarları**;

#### ***Pine Bay Holiday Resort***

<b>ATIK TÜRÜ</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>AMBALAJ ATIKLARI</b>	40.845 kg	83.205 kg
<b>HURDA ATIKLARI</b>	62.560 kg	74.423 kg
<b>ORGANİK/EVSEL ATIKLAR</b>	290.425 kg	300.186 kg

#### ***Doubletree by Hilton***

<b>ATIK TÜRÜ</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>AMBALAJ ATIKLARI</b>	3.080 kg	3.949 kg
<b>ORGANİK/EVSEL ATIKLAR</b>	27.310 kg	24.209 kg

### **Hedefimiz**

Amacımız; Göçtur main sistemi kullanımını tüm kurumlarımız bünyesinde yaygın hale getirmek, kâğıt sarfiyatımızı arttıran uygulamalarda da elektronik ortamda çalışmaya olanak sağlamaktır.

*Hedef: 2024 yılı sonuna kadar kullanılan tüm formların sistem üzerine alınması.*

- 2024 yılında öncelikli hedefimiz oluşan kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak lisanslı firmalara teslimi ile geri dönüşümünü sağlamaktır.



- Plastik pet şişe kullanımını azaltmak, içeri giren pet şişe ile geri dönüşüme verilen pet şişe fire oranını azaltmak.
- Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız "Sıfır Atık" sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya, misafirlerimizi atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz. Çocuk kulübümüzde atık ayrıştırma ile ilgili etkinlik ve aktiviteler düzenleyerek çocuk misafirlerimizi küçük yaşta bilinçlendirmeyi hedefliyoruz.
- Personel alanlarında atık ayrıştırma ekipmanları bulunduruyor, bilinçlendirme eğitimleri veriyor ve bilgilendirme panolarında, ortak kullanım alanlarında (lojman, yemekhane vb.) afiş ve broşürler ile farkındalık yaratmaya çalışıyoruz.

## Tehlikeli Atık Yönetimi

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için 2020 yılında Sıfır Atık sistemine geçilmiş, bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertarafı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

ATIK TÜRÜ	2022	2023
TEHLİKELİ ATIKLAR	1.731 kg	632 kg



- Tesislerimizde oluşan kızartmalık atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek ilgili bakanlık tarafından lisans verilen firmaya teslim edilmekte ve bertarafı sağlanmaktadır. Her yıl geri dönüşümü sağlanan atık yağ miktarının toplam tüketilen yağ miktarına oranları takip edilmekte ve bu miktarın artması (atık yağ oranının) için çalışmalar yapılmaktadır.
- Tesislerimizde genel misafir alanları ve personel alanlarında bulunan atık pil kutuları sayısı 2023 yılında artırılarak hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin atık pillerin doğaya zarar vermeden bertarafına katkıda bulunmaları sağlanmıştır. Toplanan atık piller TAB'a gönderilerek güvenli bertarafı sağlanmaktadır. 2022-2023 yıllarında toplam **"74 kg"** atık pil toplanmıştır.

Tesislerimizde kullandığımız tehlikeli malzemeleri çevre etki boyutlarında belirleyerek gerekli takipleri arttırdık. Tehlikeli Atık miktarlarımızı kontrol ediyoruz. Mümkün olduğu kadar kullandığımız malzemelerin tehlikeli madde içermemesine, içerenlerin ise tamamının uygun şekilde bertaraf edilmesine özen gösteriyoruz.

2024 yılı için hedefimiz her yıl olduğu gibi tesislerimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde tehlikeli atık depolama alanlarında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık oluşturacak malzemelerin kullanım miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

## Kimyasal Kullanımı

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesislerimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, SDS'lerin (Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan birim tarafından kimyasalların kullanımı, SDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri ve alınması gereken tedbirler konusunda kimyasal kullanacak çalışanlarımız eğitilmektedir. Daha çok büyük yapıllı konsantre kimyasal madde satın alımları yapılmakta ve bu kimyasallar otomatik dozaj ve refill sistemler yardımıyla seyreltilerek daha tasarruflu kullanımı sağlanmaktadır.

Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir.

Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır.

Kimyasal kullanımı ile ilgili reçeteler oluşturulmakta ve kişi başı tüketimler sık sık izlenmektedir.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan *otomatik dozaj* sistemleri kullanıyoruz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz.

Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt, karasinek kapanları vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.

Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz. Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında sızdırmaz dökülme havuzlarından yararlanıyoruz.

## Karbon Salınımı

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO<sub>2</sub>salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmektedir.

Karbon salınımı toplam elektrik, kömür, motorin ve LPG kaynaklı enerji tüketimi olarak **KgCO<sub>2</sub>e** biriminden hesaplanmıştır.

*Pine Bay Holiday Resort, Toplam ve Kişi başı Karbon Salınımı*

KARBON SALINIMI	Yıllar	Toplam (kgCO <sub>2</sub> e)	Kişi Başı Yıl Ort. (Co2)
	2022	41.358.038	239
	2023	30.022.550	174

*Doubletree by Hilton , Toplam ve Kişi başı Karbon Salınımı*

KARBON SALINIMI	Yıllar	Toplam (kgCO <sub>2</sub> e)	Kişi Başı Yıl Ort. (Co2)
	2022	2.068.247	88
	2023	2.847.417	143



Karbon Azaltma



Pine Bay Holiday Resort 2023 yılında 2022 yılına göre **8.638** geceleme daha fazla gerçekleşmiştir. Buna rağmen 2023 yılında bir önceki yıla göre kişi başı **%27** daha karbon salınımı gerçekleşmiştir.

Enerji tüketimi sebebiyle oluşan karbon salınımlarımızı azaltabilmek için günü kurtaracak harcamalar yerine yarını hazırlayacak yatırımlar hedeflenmektedir. 2023 yılında, GES (Güneş Enerji Santrali) projesi hazırlanmış ve gerekli çalışmalarımıza devam edilmektedir.

Sürdürülebilir bir gelecek için karbon ayak izimizi azaltacak veya dengeleyecek aksiyonlar planlıyoruz.

- Harekete geçmek için ilk başlangıcımız karar almak.
- Sera gazı oluşturan faaliyetlerimizi belirleyerek ne kadar salınım yaptığımızı ölçerek, planlarımızı yapacağız.
- Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız. Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerini daha fazla tercih edecek, araç güzergâh ve taşıma planları yapacak, yakıtı verimli kullanan araçlar tercih edeceğiz.
- Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek vereceğiz. Geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih edeceğiz.
- Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alacağız. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.

- Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yenilenebilir enerji arzının büyümesi için itici güç oluşturacağız (GES Projesi).
- Karbonumuzu telafi ederek enerji verimliliğine daha fazla katkı sağlayacağız. Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi sürekli azaltmayı hedefliyoruz.
- İklim değişikliği sorununun global bir konu olduğunun bilinci ile çözümü içinde özel sektör, hükümet, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ile çalışacak ortak çözümler düşüneceğiz.
- Kurumsal faaliyetlerimizi Sürdürülebilirlik Raporlarımız başta olmak üzere çeşitli iletişim kanalları ile kamuoyu ile paylaşacağız.

## Doğal Hayatı Koruma

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Denize kıyısı bulunan Pine Bay Holiday Resort Kuşadası otelimizde, aralıksız 10 yıl üst üste alınan Mavi Bayrak Ödülü bulunmaktadır.

Bu kapsamda plajda yeterli sayıda atık ve ambalaj toplama kumbarası bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz.

Sahillerimizin temizliğinde bilinçlendirme amaçlı her yıl farklı uluslararası aktivitelere ev sahipliği yapıyor veya destek veriyoruz. Kendi tesislerimizde düzenli muntaka temizliği yapıyoruz.

Tesislerimizde daha çok bölgede yetişen bitki türleri tercih ediliyor, bölgemizde bulunan bitkileri misafirlere tanıtıyoruz. Doğa ile içi içe olan Pine Bay Holiday otelimizde;

- 7 farklı balık ailesi ve yaklaşık 1700 çam ağacı ile 2 km uzunluğunda kıyı şeridinin yanı sıra,
- 1650 palmye, 3500 zeytin, 40 incir, 80 portakal ve 2500 üzüm ev sahipliği yapmaktadır.

1990 yılından bu yana; doğal çevremizi korumak, toprak erozyonunu önlemek ve misafirlerimizin refahını artırmak için toplam 15.000'den fazla ağaç dikilmiştir. Otel binası ve clup binaları yapılırken, alanda bulunan çam ağaçları korunmuştur.



doğal

Misafirlerimizin de desteğiyle evcil hayvan dostlarımızın beslenmesini ve gerektiğinde veteriner kontrollerini yapıyoruz. Yeni doğan yavru kediler için kurum içerisinde sahiplendirme çalışmaları yapılıyor ve onların yuva bulmalarını sağlıyoruz. Her iki tesisimizin resepsiyon katında “*Kuşadası Sokak Hayvanları Rehabilitasyon Evi*” bağış kumbaraları bulunmaktadır. Dileyen misafirlerimiz bu kumbaralara bağışlarını yaparak, Kuşadası’nda bulunan sokak hayvanlarına destek olabilmektedir.

## Çevresel nceliklerimiz

- Tekstil gibi zamanla aşınan deforme olan malzemeler, atık olarak değerlendirmek yerine Kızılay vb. kurumlara hibe edilmekte ya da küçültülerek farklı amaçlar için kullanımı sağlanmaktadır.
- Misafirlerimizin evre bilincinin artırılmasına yönelik olarak çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda misafir odalarında ve ortak kullanım alanlarında bulunan televizyon info kanalında evre duyarlılık yayını hazırlanmış ve misafirlerin çevreyi koruma anlamında tesisimizin ne yaptığı ve onların neler yapabilecekleri konusunda bilinçlenmeleri sağlanmaya çalışılmıştır.
- 2023 yılı Dünya evre Günü kutlamaları kapsamında Pine Bay Holiday otelimizde bulunan ocuk kulübüyle ilek dikimi, atık toplama, ambalaj atıklarından şekiller yapma gibi aktivitelerle çocuklarımızın küçük yaşlardan itibaren evre bilinçlerinin gelişimine katkıda bulunulmaya çalışılmaktadır.
- 2022 yılında “Dünya Ormancılık Günü ve Orman Haftası” kapsamında, Pine Bay Holiday Resort otelimizin bahçesinde fidan dikimi etkinliği yapılmıştır.



Pine Bay Holiday Resort otelimizin kat koridorlarında ve ortak kullanım alanlarında kültürel mirasımızı ve sanatı simgeleyen birçok sanat eseri sergilenerek tanıtımı hedeflenmiştir.



*Pine Bay Holiday Resort Kuşadası'nda Sergilenen Sanat Eserleri*

## Hedefimiz

Misafir ve çalışanlarımıza çevresel önceliklerimizi, kültürel mirasımızı daha iyi tanıtmak, ziyaret edebilecekleri çeşitli tarihi, kültürel ve doğal alanlara yönlendirmek; bu alanları ziyaretlerinde uygun davranış sergilemeleri için rehberlik edilmesini sağlamada katkıda bulunmaktır.

## Çevre Bilinçlendirme Eğitim ve Tatbikatları

Yıllık eğitim planları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre bilinçlendirme eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, doğal hayatı koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Göçtur Akademi online eğitim sistemi üzerinden, sesli ve görsel açıdan dikkat çekici bilinçlendirme eğitimleri sık sık çalışanlar ile paylaşılmaktadır.

Tesislerimizde bulunan binlerce ağacın ve diğer bitki örtüsünün herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

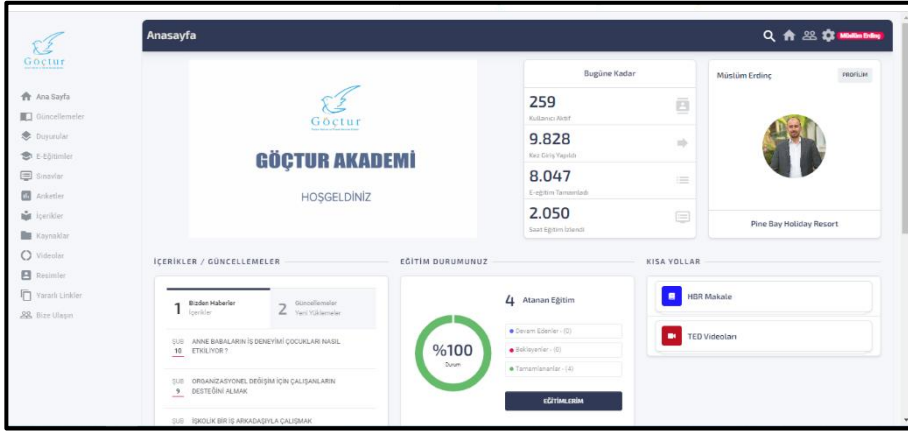
- Acil durumlara müdahale ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.
- Yangın hidrantlarının sayısı artırılmış ve mevcut yangın söndürme sistemi bakımları yapılmıştır.



*Acil Durum Eğitimi ve Tatbikatları*

## **Çalışma Hayatı**

Göçtur çalışanları işe başladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına alınarak, kurum içerisinde uymaları gereken kurallar ve çalışandan beklentilerimiz açıklanmaktadır.



## Fırsat Eşitliği ve Eğitim Olanakları

Sürekli öğrenme ve gelişme anlayışı ile çalışanlarımıza *Kişisel Gelişim Eğitimlerinin* yanında bölüm içi *Mesleki Gelişim Eğitimleri* de verilmektedir. Mesleki Gelişim Eğitimi veren çalışanlarımız, “Eğiticinin Eğitimi” programından geçerek sertifikalandırılmakta ve kendi birimleri içerisinde gerekli eğitimleri verebilmektedir. Göçtur bünyesinde, online eğitim platformu olan “Göçtur Akademi” kurulmuş ve bütün çalışanları ilgilendiren ortak eğitimlerin hızla verilmesi sağlanılmıştır.

Kurum içi ve kurum dışı olmak üzere; Genel, Kurumsal Gelişim, Kişisel Gelişim, Yasal zorunluluk ve Mesleki Eğitim başlıkları altında, farklı konularda eğitimlere **2023 yılı içerisinde toplam 1467 kişi** katılmış, toplamda **15.488 saat eğitim** verilmiştir. İşletmelerimiz içerisinde eğiticiler için belli aralıklarla Eğiticinin Eğitimi programları devam ederek eğitim verimliliği artırılmaya çalışılmaktadır.

## Ödüllendirme



İşletmelerimizde; misafir yorumlarında öne çıkanlar, fark yaratanlar ve fikir öneri sistemine bireysel fikir ve önerileri kabul edilen çalışanlar ödüllendirilmektedir. Bu uygulamanın amacı, dikkat çeken başarılı personeli seçmek ve belirlemek, personeli motive etmek, yüksek düzeyde çalışma performansı elde etmek, personelin otel operasyonuna gösterdiği ilgi ve katılımı artırmaktır.



## Çalışanlara Sunulan Faydalar

**Otelde Konaklama veya Otel Alanlarını Kullanma** Her sezon sonu personel geceleri düzenlenmekte ve bu gecelerde çekilişlerle çalışanların otel alanlarını (Aquapark, A la carte Restoran vb.) kullanma hakları tanınmaktadır.

**Çamaşırhane Kullanımı** Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

**Personel Yemekhanesi** Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde dört çeşit yemekler çıkmaktadır.

**Lojman Kullanımı** Personel lojmanları *Göçtur* 'da çalışan, Kuşadası'nda ikameti bulunmayan personelimizin kullanımına açıktır.

**Personel Servisi** Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Kuşadası, Söke ve Selçuk arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır. Servis güzergahında olmayan çalışanların toplu ulaşım araçlarıyla işe gelmesi durumunda, çalışanlara yol ücreti desteği verilmektedir.

**Doktor Ofisi** Otellerimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.

## Sosyal Yardımlar

- **Hoş geldin Bebek:** Baba veya anne olan çalışanımız için tebrik kartı ile birlikte "Kurumsal Yeni Doğan Bebek Kiti" çalışanlarımızın adreslerine hediye olarak gönderilir.
- **Evlilik Yardımı:** Yönetici veya takım liderimiz tarafından takdim edilmek üzere çalışanlarımıza 1 Gram Altın hediye edilir.
- **Vefat Yardımı :** Birinci derece yakınının vefatı durumunda güncel asgari ücretin ( 1/3'ü) tutarında aynı gün ödenecek şekilde maddi yardım sağlanır.

## 2024 Yılı İçin Planlanan Yan Haklar

- **Çalışan Destek Programı:** Axa sigorta tarafından sunulan çalışanlara bireysel sağlık, diyet, psikolojik destek, mali ve hukuku konularda online danışmanlık verilmesi.
- **Sürekli Eğitim Desteği Programı:** Kritik ve kilit pozisyonundaki çalışanlara tutundurmayı destekleyecek şekilde özel nitelikli mesleki sertifikasyon veya yüksek lisans, doktora ya da lisans tamamlama eğitimlerinde belirli oranlarda şirket desteği verilmesi.
- **Çalışan İndirim Programı :** Göçtur olarak üye iş yeri anlaşmaları çerçevesinde veya barter usulü çalışanlarımıza sağlanacak indirim. (Örn :Hastane ayakta tedavi indirimi )

## Doğum Günü Kutlaması



Doğum günü olan personellerin isimleri, İnsan Kaynakları birimi tarafından günlük takip edilerek, kutlama mesajı, e-maili ile kutlanmaktadır. Ay sonu gerçekleşen çalışan motivasyon toplantılarında toplu olarak doğum günleri kutlanmakta ve pasta ikram edilmektedir.

## Personel Gecesi & Personel Barbeküleri



Sezonda çalışanlarımıza barbekü partileri yapılmaktadır. Yöneticilerimiz tarafından çalışanlarımıza servis yapılmaktadır. Barbekü partilerinde animasyon ve dans gösterileri yapılarak eğlence organize edilmektedir.

Her sezon sonu yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların katıldıkları "Personel Gecesi" düzenlenmektedir.

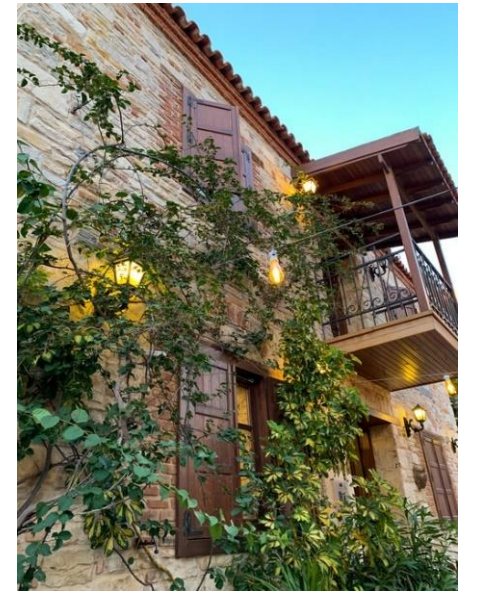
Gecenin organizasyonu İnsan Kaynakları tarafından yapılır ve bütün çalışanlar yazılı olarak davet edilir. Personel gecesi etkinliğinde çekilişle bütün çalışanları kapsayacak şekilde hediyeler verilmektedir. Sezonun belli dönemlerinde, bütün çalışanların katılımıyla öğle yemeklerinde personel barbeküleri düzenlenmektedir.



## Topluma Katkılarımız

Göçtur Turizm olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı faaliyetlerimizi her yıl organize etmekteyiz.

Göçtur Turizm ve Yatırım tarafından 2012 yılında eski tabakhane olarak tanımlanan ve artık kullanılmayan taş evler restore edilerek "Old Town Tanneries" adıyla turizme kazandırılmıştır. Bu kapsamda, aynı işlevi devam ettirmesi mümkün olmayan bu yapıların varlıklarını sürdürmeleri için işlevlendirilmelerine yönelik belgeleme, analiz ve restorasyon çalışmaları yapılmıştır. Old Town Tanneries'de eski tabakhane binalarının bir bölümü otel Süiti olarak kullanılırken, bazıları da bar-cafe, kitapçı, sanat galerisi, yörenin organik ürünlerinin satıldığı dükkanlar ve butik mağazaların yer aldığı yeni bir yaşam merkezine dönüştürülmüştür.



## Topluluk

### Mehmet Nuri Göçen Kültür, Eğitim ve Sanat Vakfı

Çalışanlarımızın çocuklarının ve öğrenimine devam eden çalışanlarımızın yükseköğrenim süresince desteklenmesi Göçtur Turizm olarak sosyal sorumluluğumuzdur. Çalışanlarımızın çocuklarına ve okuyan çalışanlarımıza öğrenimleri süresince okul başarılarını gözeterek burs imkânı sağlıyoruz.

GÖÇTUR Turizm ve Yatırım, Mehmet Nuri Göçen Vakfı bünyesinde her yıl iki kez “Seramik Çalıştayı” ve “Resim Çalıştayı” düzenlemekte ve sergiler yapmaktadır. Tüm bu sempozyumlara tesislerimiz ev sahipliği yapmakta ve organizasyon sorumluluğunu üstlenmektedir.



Pine Bay Holiday Resort ve Doubletree By Hilton otellerimizde bulunan “Vintage” mağazalarında satılan eşyalar ve sanat eserlerinden elde edilen gelirler, Mehmet Nuri Göçe Kültür, Eğitim ve Sanat Vakfı tarafından öğrencilere burs olarak verilmektedir.

Her yıl kültür ve sanat için İKSEV (İzmir Kültür ve Sanat Vakfı) iş birliği ile İzmir Kültür Festivali kapsamındaki Efes Konserleri organizasyonuna destek vermekte, Kuşadası Belediyesi Uluslararası Neopolis Taş Heykel Sempozyumu, KUSAV ve belediyenin düzenlediği Altın Güvercin ve Kuşadası'nın birçok yerel festivallerinde de bizzat sosyal sorumluluklar almaktadır.



Vakfımızın düzenlemiş olduğu,  
**10. Mehmet Nuri Göçen Uluslararası Seramik Çalıştayı'nda sizleri de görmekten onur duyuyoruz.**

**Açılış Sergisi & Kokteyli**

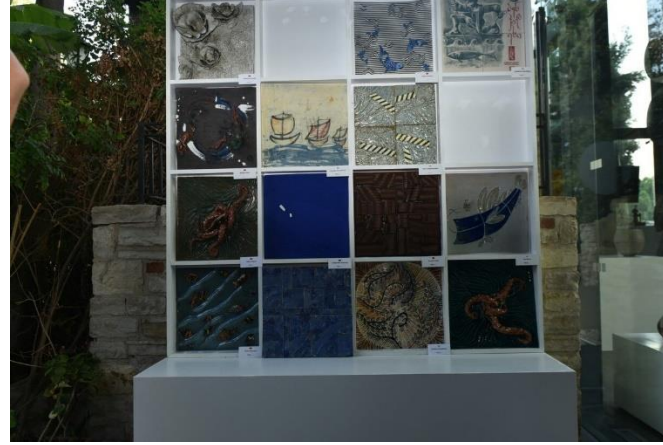
**4 Ekim - Saat 18:00**  
Old Town Tanneries

**Kapanış Sergisi & Kokteyli**

**11 Ekim - Saat 18:00**  
Old Town Tanneries



INFO: +90 530 129 8158





# 8.

## MEHMET NURİ GÖÇEN VAKFI ULUSLARARASI **RESİM ÇALIŞTAYI**

M.N.GÖÇEN FOUNDATION  
INTERNATIONAL  
**PAINTING WORKSHOP**

**9-16 NİSAN** APRIL 2023  
KUŞADASI / TÜRKİYE



OLD TOWN  
TANNERIES





## Kariyer Yönetimi



Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.





## 2023 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR

### Biyolojik Arıtma Sistem İyileştirme Projesi

- Biyolojik arıtmada eski teknoloji ürünü aerator sistem yerine blower sistemine geçilerek birim zamanda harcanan enerji düşürülerek, daha verimli bir çalışma sağlanmıştır.
- Yeni denge deposu inşaatı yapılarak, kesintili çalışma ve havalandırma reaktörüne gelen yükün sabit debili olması sağlanarak, biyolojik arıtmanın verimi arttırılmıştır.
- Sistem kurgusu tam otomasyon ile yeniden kurgulanarak verimli çalışma sağlanmıştır.
- Ek yapılan filtrasyon ve karbon filtreler ile çıkış suyunun kalitesi yükseltilerek, bahçe sulamada kullanılan kullanım suyunun azaltılması dolayısıyla geri dönüşüm suyunun kullanılması imkanı yaratılmıştır.

### Mutfak ve Ana Restaurant Renovasyon Projesi

- Ana mutfakta kullanılan verimsiz çalışan havalandırma kanalları ve bağlantıları yenilenerek verimli çalışma sağlanmıştır. Mevcut kanal izolasyonları çürüdüğünden yenilenerek enerji kayıplarının önüne geçilmiştir.
- Davlumbaz ilaveleri yapılarak ortamdaki sıcak havanın olumsuz etkileri azaltılmıştır.
- Ana mutfakta bulunan eski sistem klima santrali yenilenerek gerek duyulan hava miktarı sağlanmış, enerji verimliliği yükseltilmiştir.
- Restoran büfe davlumbaz sisteminde yenileme ve düzenleme yapılarak verimlilik arttırılmıştır.
- aydınlatmada panel led sistemine geçilerek enerji tasarrufu sağlanmıştır.

### Kazan Dairesi İyileştirme Projesi

- Kazan alev-duman boruları ve ekonomizer temizliği yapılarak kazan baca çıkış ısı düşürülmüş, ekonomizer verimliliği yükseltilerek, genel verimlilik arttırılmıştır.
- Islak cüruf sistemi bakımı yapılarak sık arıza yapma durumu nedeniyle dur kalk yapması azaltılmış verimli çalışma sağlanmıştır.
- Kömür alma helezon sistemi yenilenerek makinanın sık arıza yapma sorunu çözülerek, genel verimlilik yükseltilmiştir.

## Soğuk Odalar İyileştirme Projesi

- Ana mutfak içindeki ihtiyacı karşılamayan düşük verimli, ısı kaybı yüksek soğuk odalar yenilenecek, enerji tasarrufu sağlanmıştır.

## Elektrik Pano ve Şalter Sistemleri İyileştirme Projesi

- Mevcut ana dağıtım ve tali panolardaki güvenliği tehdit eden, enerji kayıplarına neden olan, uygun olmayan kablo kesitleri ve şalt sistemleri kızılötesi kameralar ile aşırı ısınmaların tespiti yapılarak proje dahilinde uygun şalt sistemleri ve kablo kesitleri kullanılmıştır. Toplam verimlilik arttırılmıştır.

## Chiller ve Soğutma Kuleleri İyileştirme Projesi

- Soğutma kulelerinin pvc separatör dolgu elemanları hasarlı olduğundan ısı transferinde verimlilik düşük kalmaktadır. Bu nedenle yüksek kondens sıcaklıkları nedeniyle chiller grubu yüksek akım ile çalışmak durumunda kalmaktadır. Enerji kaybının önüne geçmek için dolgu separatörleri değişimi yapılmıştır.
- Kule tank içindeki su kaçaqları nedeniyle su dolun çevrimi çok artmakta, su ve kimyasal tüketimi de artmaktadır. Bunun önüne geçilebilmesi için yalıtım çalışmaları yapılmıştır.

## Güneş Kolektörü Projesi

- Personel yemekhanesinde kullanılan sıcak suyun üretilmesinde sıcak su güneş kolektör sistemi kullanılarak enerji tasarrufu sağlanmıştır.

## Yağ Tutucu İyileştirme Projesi

- Ana mutfak ve personel mutfak giderlerinde yağ tutucular projelendirilerek kullanılmıştır. Yağ tutucularda tutulan yağların giderlere verilmeden geri dönüşüm firmalarınca alınması sağlanmıştır.
- Yağ tutucularının kullanılması bile biyolojik arıtmaya gelen yük azaltılarak sistemin daha verimli çalışması sağlanmıştır.

## Otomasyon Projesi

- Çevre aydınlatma sisteminde ihtiyaca göre belirli zaman dilimlerinde devreye alma, çıkarma işlemleri program dahilinde yapılabilmesi için üretilen otomasyon panoları üretilmesi, kablo çekimi ve kabinet bağlantıları yapılmıştır. Aydınlatmada kontrol sağlanarak enerjinin verimli kullanılması sağlanmıştır.
- Makine dairelerinde pompaların ihtiyaca göre belirli zaman dilimlerinde çalıştırılması durdurulması işlemleri program dahilinde yapılabilmesi için otomasyon panoları üretilmesi, kablo çekilmesi ve kabinet bağlantıları yapılmıştır. Pompalarda kontrol sağlanarak, enerjinin verimli kullanılması sağlanmıştır.
- Enerji tüketiminin temel unsurlarından biri olan analog değerlerin kontrolü için analog değerlerin işlenebilmesi amacıyla baskılı devre üretimine başlanmış proje dahilinde çalışmalar devam etmektedir.

## İLETİŞİM

---

+90 256 618 19 19

[www.goctur.com.tr](http://www.goctur.com.tr)

-----  
Göçtur Turizm  
Cumhuriyet Bulv. Konak, İzmir  
-----

Talepleriniz/Geri bildirimleriniz için;  
Tolga URAL

**Yönetim Sistemleri Yöneticisi**

[tolga.ural@goctur.com.tr](mailto:tolga.ural@goctur.com.tr)

+90 544 475 47 76